

Hadas Zidkiyahu UxUi Product Design

052-7894578 | hadas.uxui@gmail.com | hadas-zidkiyahu.com



■ Professional Experience

2021-2024 UX Design | EL AL

- Conducting research using diverse methodologies and analyzing data through advanced tools like Adobe and Google Analytics to gain insights into the customer journey within EL AL's app and website.
- Developing digital products, creating prototypes, and designing wireframes for various B2C interfaces such as flight search and booking management.
- Leading innovative upgrade processes in the EL AL app and website according to the business goals and introducing new features. Ensuring responsive interfaces for personal computers, Android, and iOS devices.
- Collaborating closely with different teams, particularly the development team, to deliver design products accurately and on schedule.
- Successfully achieving project goals, including a notable increase in sales of 18% in flight ancillary products, a reduction in customer drop-off during the booking process of 15%, and significantly decreasing the customer service inquiries.

2020-2021 UX/UI Product Design | Israeli Police

- Creating specifications and initial user research, focusing on enhancing system functionality.
- Development apps compatible with different operating systems and responsive websites to provide government services for citizens.
- Characterization and redesigned the SaaS organizational internal systems interfaces to improve the organization's processes and output. Working with classified materials and creating a classified instant message app.
- Conducting QA as an integral part of the development process to guarantee product accuracy and excellence.
- Collaborating with different teams such as the development team to deliver the design products as accurately as possible.

2018-2020 UX/UI Web Design | Israeli Prime Minister Office

- Managed and promoted projects from the research and concept formation level to the design with Illustrator, Photoshop, InDesign and production, brand book preparation, and presenting finished products with Mockups.
- Created responsive websites using Elementor, WordPress, and Wix platforms.
- Conducted video editing for promotional and atmospheric content, using After Effects and Premier.

■ Education

2021 Product Management | Sq Labs

- Learning the product life cycle, including adding features, developing new product processes, and learning innovative processes for existing products.
- Deep analysis of the system and setting requirements for specification and product improvement.
- Learning of technology and development processes to examine technical possibilities and structure of the interface, emphasizing presenting solutions that provide added value to business goals, including sales focus.

2021 UX Design | Sq Labs

- Familiarity with various research methodologies, such as creating personas, user research, and customer journey planning.
- Specialization in the principles of user interface design, including design processes and accessibility.
- Planning and building wireframes as part of the initial examination of the general structure of interfaces.
- Specialization in using tools like Figma and Adobe XD for creating prototypes and final product design.

2016-2018 UI Design | Ort College

- Created brand books for print and digital products using typography and infographics.
- Designed and defined the user experience for responsive interfaces to enable optimal use on different devices.
- Proficient use of Adobe Creative Suite programs like Illustrator, Photoshop, InDesign.
- Acquired skills in photography, video editing, and animation using After Effects and Premier.

■ Languages

Hebrew - Native language | English - high level



הדס צדקיהו UxUi Product Design

052-7894578 | hadas.uxui@gmail.com | hadas-zidkiyahu.com

■ ניסיון תעסוקתי

2021-2024 UX Design | אל על

- ביצוע מחקר מעמיק באמצעות מתודולוגיות שונות, וניתוח נתונים באמצעות כלים מתקדמים כמו Google Analytic- ו Adobe.
- המחקר נערך על מנת להבין באופן מעמיק את מסע הלקוח בתוך האפליקציה ובאתר של א- על.
- פיתוח מוצרים דיגיטליים ויצירת Prototypes ו- Wireframes עבור ממשקי B2C שונים, כמו ממשק חיפוש טיסות וניהול הזמנות.
- הובלה של תהליכי חדשנות ושדרוג באפליקציה ובאתר האינטרנט של אל-אל, לפי דרישות העסק והיעדים העסקיים, הוספת פיצ'רים חדשים, תכנון מסע לקוח, והתאמת הממשקים לאתרים רספונסיביים במחשבים אישיים, מכשירי Android ו- iOS.
- שיתופי פעולה עם צוותים שונים, כולל צוות הפיתוח, לצורך אספקת מוצרי העיצוב בדיוק ובזמן.
- השגת יעדי הפרויקטים; עלייה במכירות של שירותים נלווים לטיסה, בשיעור של 18% תוך שנתיים, צמצום נטישת לקוח בתהליך ההזמנה באתר בשיעור של 15% והפחתה משמעותית בפניות למוקד שירות הלקוחות.

2020-2021 UX/UI Product Design | משטרה

- כתיבת מסמכי אפיון בהתבסס על מחקר משתמשים מקדים, תוך דגש על שיפור והתקדמות המערכת ותכנון חווית המשתמש.
- פיתוח אפליקציות ואתרי אינטרנט רספונסיביים, המותאמים למגוון מערכות הפעלה, על מנת לספק שירותים ממשלתיים ומונגשים.
- אפיון ועיצוב מחדש של מערכות SaaS מורכבות לצרכים פנים ארגוניים, במטרה לשפר משמעותית את התהליכים והתפוקה.
- שמירה על רמת סיווג בטחוני גבוהה בזמן העבודה. חשיפה ועבודה בסיווג בטחוני גבוה כדוגמת יצירת פרויקט ממשק מסרונים למשתמשים בעלי סיווג בטחוני גבוה.
- תכנון וביצוע QA כחלק מתהליך הפיתוח, על מנת לוודא תקינות ואיכות המוצר ללא תקלות.
- שיתוף פעולה עם שאר הצוותים, בעיקר צוות הפיתוח, למטרת סיפוק מוצרי עיצוב מדויקים.

2018-2020 UX/UI Web Design | משרד ראש הממשלה

- ניהול וקידום פרויקטים החל משלב המחקר וגיבוש הקונספט, ועד לעיצוב, הכנת ספרי מותג, עיצוב בתוכנות Illustrator, Photoshop, InDesign והצגת מוצרים מוגמרים כולל יצירת Mockups.
- בניית אתרים רספונסיביים מותאמים למגוון מכשירים באמצעות פלטפורמות כמו WordPress, Wixi Elementor.
- שימוש בתוכנות עריכת צילום ווידאו כגון After Effects ו- Primer לטובת תכנים פרסומיים ויצירת אווירה ייחודית.

■ השכלה

2021 ניהול מוצר | Sq Labs

- פיתוח והבנה מעמיקה של מחזור חיי המוצר, כולל הוספת פיצ'רים, פיתוח תהליכי מוצרים חדשים ולמידת תהליכי חידוש למוצרים קיימים.
- ניתוח מערכות מעמיק של המוצר וקביעת דרישות לאפיון ושיפור.
- הבנה מעמיקה של טכנולוגיה ותהליכי פיתוח, בחינת האפשרויות הטכניות והמבנה של הממשק, עם דגש על הגשת פתרונות שמספקים ערך מוסף למטרות העסק כולל התמקדות במכירות.

2021 עיצוב ואפיון חווית משתמש | Sq Labs

- הכרת מגוון מתודולוגיות מחקר שונות, כמו יצירת פרסונות, מחקר משתמשים ותכנון מסע לקוח.
- התמחות בעקרונות העיצוב של ממשקי משתמש, כולל תהליכי עיצוב ונגישות.
- תכנון ובניית Wireframes כחלק מתהליך לבדיקה ובחינה ראשונית של מבנה הממשקים.
- התמקצעות בכלים לאפיון ועיצוב כגון Figma ו- Adobe XD ליצירת prototypes ועיצוב סופי של המוצר.

2016-2018 הנדסאי עיצוב מדיה | מכללת אורט

- יצירת ספרי מותג למוצרי דפוס ודיגיטל, יכולות העברת מידע באמצעות טיפוגרפיה ואינפוגרפיקה.
- עיצוב ואפיון חווית משתמש לממשקים רספונסיביים, בכדי לאפשר שימוש אופטימלי במכשירים שונים.
- שימוש מיומן ועבודה בתוכנות Adobe Creative Suite כמו Photoshop, InDesign, Illustrator.
- רכישת מיומנויות בצילום, עריכת וידאו ואנימציה בתוכנות After Effects, Primer.

■ שפות

עברית - שפת אם | אנגלית - שליטה גבוהה